

Tanneux Olivier

48 ans

06400 Cannes

07 56 80 76 53

olivier.tanneux@ryotech.fr

permis A, B

COMPETENCES

Langages de programmation : C/C++, Python, PHP , Shell Bash.

Systèmes d'exploitations : IBM ZOS, Windows, Linux : debian, ubuntu, gentoo , funtoo...

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

10/2023 – 12/2023 : Technicien support - Solpay - Le Cannet

Environnement technique : Android, Windows

- Prise d'appels des utilisateurs de l'application
- Gestion SAV téléphones / imprimantes
- Gestion des demandes informatiques internes

05/2023 – 09/2023 : **Pilote de production informatique - ProBTP** - Cagnes sur mer

Environnement technique : IBM ZOS, Windows server, VMWare, Linux, Windows 10

- Pilotage / Supervision du run et du batch en horaires postés
- Prise en compte des demandes de jobs exceptionnels
- Gestion des demandes
- Support utilisateurs
- Gestion des communications externes

09/01/2023 – 10/03/2023 : **Technicien Support & exploitation - CMS** - Monaco

Environnement technique : Windows server, VMWare, Linux, Windows 10

- Préparation des postes utilisateurs
- Gestion Impression centralisée
- Gestion de l'infrastructure
- Mise en place des GPO
- Masterisation

- Gestion des incidents

06/2022 – 12/2022 : **Technicien support – sysadmin - NXP** - Mougins

Environnement technique : Windows server 2019 , Ubuntu 20.04 LTS, SSH, Active directory, VLAN

- Gestion des incidents N2 / N3 pour des laboratoires de recherches sur les semiconducteurs
- Supervision server Windows / Linux
- Cablage réseau
- Migration et MCO des postes informatiques de développement
- Gestion des Incidents N2 zone office
- Préparation de poste windows / Linux

12/2021 – 06/2022 : **Technicien support - Robertet** - Grasse

Environnement technique : AS400 , VMWARE , Windows server, Windows 10

10/21 - 12/2021 : **Technicien déploiement / Thalès SESO** / Aix en provence.

06/2021 - 09/2021 : **Technicien support - Nexess** - Sophia Antipolis

Administration et déploiement de solutions de gestion RFID

Environnement technique : Apache - tomcat , java , php , postgresql , linux

09/2019 – 09/2020 : **Technicien support - Superviseur - GFI informatique - Thales Aliena Space** – Cannes

Environnement technique: Windows / Unix, Veeam Backup/Tina, VmWare ESX, Oracle Ssh, Telnet, LDAP

- En charge de la supervision VPN, Ordonnanceur, BDD
- En charge de la migration de données inter-serveurs
- En charge de la gestion des comptes / Groupe AD et des comptes UNIX
- Création et mise en service d'espaces partagés sur le réseau + quotas (Unix/Windows)

04/2019 – 07/2019 : **Technicien déploiement** - GITEC - Banque LCL - PACA et Rhône Alpes

Environnement technique: Migration Windows 7 vers Window 10

- En charge de la mise en route des PC et accompagnement des utilisateurs
- Enregistrement sur l'AD

11/2018 - 02/2019 : **Technicien/hotliner** - Fenix consulting : Consultant - Groupe MPSA - Mandelieu

Environnement technique: Windows / Unix / Logiciels métiers

- Gestion et suivi des appels et des tickets incidents
- Traitement des incidents
- Reporting

06/2018 - 09/2018 : **Technicien L2 réseaux et systèmes** - Amadeus (PROSERVIA) - Sophia Antipolis

Environnement technique: Windows / Unix

- Accueil téléphonique et au comptoir des utilisateurs
- Gestion et suivi des appels et des tickets incidents
- Traitement des incidents
- Mise à disposition du matériel aux nouveaux arrivants
- Gestion du matériel restitué
- Reporting

01/2018 - 04/2018: **Technicien support France** - Cash Systèmes Industrie - ST RAPHAEL

Environnement technique: Linux (Ubuntu), Java

- Gestion et suivi des appels et des tickets incidents
- Traitement des incidents

12/2016 - 01/2018 : **Technicien support L2** - American Express - IBM - Sophia Antipolis

Environnement technique: Windows

- En charge de la migration des USA vers Europe
 - Gestion des permanences pour 5 pays afin d'assurer la migration
 - Assistance opérateurs (trices) de saisie France et Europe, Maintenance. •
- Gestion et suivi des appels et des tickets incidents
- Traitement des incidents
 - Connexion à distance via SSH ou remote desktop

2015 - 2016 : **Technicien Informatique itinérant** - OLLIVIER OBS – St Laurent du var

2011 **Conseiller multimedia** - FREE (F.A.I) - Marseille

2010 **Technicien Informatique itinérant** - Groupe EGCN – Villeneuve Loubet

2008 - 2010 **Technicien Informatique itinérant** - JDC.SA – Aix les milles 2001

FORMATION

2005 – 2007 : Formation Analyste programmeur, CNAM de Nîmes

1993 – 1997 : BEP / BAC Professionnel Commerces et services.